

## Отчет

### о деятельности ГБУ «Жилищник района Котловка» города Москвы в 2018г. для заслушивания на заседании Совета депутатов муниципального округа Котловка

#### 1. ОБЩИЙ РАЗДЕЛ:

Учредителем ГБУ «Жилищник района Котловка» г.Москвы является Префектура Юго-Западного административного округа г. Москвы.

ГБУ «Жилищник района Котловка» г. Москвы осуществляет свою деятельность в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами города Москвы, а также Уставом.

Свою деятельность ГБУ «Жилищник района Котловка» осуществляет согласно Постановлению Правительства Москвы от 14 марта 2013 г. № 146-ПП «О проведении эксперимента по оптимизации деятельности отдельных государственных учреждений города Москвы и государственных унитарных предприятий города Москвы, осуществляющих деятельность в сфере городского хозяйства города Москвы».

Основной целью является осуществление мероприятий по реализации на территории района Котловка города Москвы задач надежного, безопасного и качественного предоставления жилищных, коммунальных и прочих услуг, включая управление многоквартирными домами, а также благоустройства территорий и содержания объектов коммунальной и инженерной инфраструктуры.

В районе Котловка 235 дворовых территорий, общая площадь уборки составляет-1 586 917 м<sup>2</sup>.

Ручная уборка -1 475 410,20 кв.м., в том числе: асфальт-377 350,10 кв.м., территория без покрытия – 17 771 кв.м., газоны-1 043 622,10 кв.м., мягкие покрытия из гранитной высеваки-13 733,50 кв.м.; мягкие покрытия из резиновой крошки-21 610,50 кв.м.; мягкие покрытия из песка-317, S контейнерных площадок-1006 кв.м.

Механизированная уборка -111 506,8 кв.м.



На балансе ГБУ «Жилищник района Котловка» находится 138 детских площадок, 21 спортивная площадка, 81 контейнерная и 29 площадок для раздельного сбора мусора.

В управлении ГБУ «Жилищник района Котловка» находятся 232 многоквартирный дом, а также 3 дома ЖСК находятся на техническом обслуживании ГБУ, общей площадью 1 084 898 кв.м. В этих домах 21042 квартир, 705 подъездов, 332 лифта.

Для более удобной и эффективной работы, район разделен на 4 участка, в каждом из которых имеется объединенная диспетчерская служба, также на территории имеется бытовой городок и база для размещения транспортных средств.

В зависимости от времени года штатная численность в управляющей организации различается. В летний период она составляет 580 человек, из которых административно-управленческий персонал составляет 88 человек, дворники – 122 человек, рабочие текущего ремонта (слесари, плотники, кровельщики, электрики) 179 человек, уборщики общедомового имущества и мусоропроводов 149 человек, диспетчеров 20 человек, водителей и механизаторов 22 человек. В зимний период штатная численность составляет 729 сотрудника. Для подбора персонала ГБУ «Жилищник района Котловка» сотрудничает с Центром занятости населения ЮЗАО, с ГКУ «Центр занятости молодежи города Москвы», с ГБУ «Многофункциональный миграционный центр» города Москвы. В организации трудятся как граждане России, так и иностранные граждане, в том числе государств таможенного союза.

## **2.ТЕКУЩЕЕ СОДЕРЖАНИЕ:**

Санитарное состояние и благоустройство наших дворовых территорий в значительной мере определяют внешний облик нашего района. В целом эта работа осуществляется нами по 2-м направлениям:

- поддержание санитарного состояния в зависимости от времени года;
- проведение благоустроительных работ, как правило, в весенне-летний период.

Содержание и благоустройство дворовых территорий в зимний период включает в себя работы:

1. по уборке дорожно-тропиночной сети и парковок от снега и наледи механизированным способом или вручную с обработкой ПГМ
2. Очистку от снега и наледи детских и спортивных площадок
3. Перекидывание снега на свободные территории, формирование снежных валов
4. Обслуживание катков, в том числе катков с искусственным льдом
5. Механизированная зачистка снежных накатов
6. Ямочный ремонт
7. Транспортировка снега

В весенний период в 2018г. в рамках приведения территории в порядок, были выполнены работы по прогребанию газонов (168 га), сбору вытаявшего мусора, удалению сухостойных деревьев (30шт), обновлению дорожной разметки и стоянок пожарной спецтехники (1050 пог.м), окраске контейнерных площадок (52), санитарной обрезке деревьев (250), ремонту и окраске малых архитектурных форм в количестве 132 ед., ремонту детских площадок (62шт.), ремонту спортивных площадок (15), и окраске урн в количестве 1124 шт.

Также в 2018г. на подведомственной территории ГБУ «Жилищник района Котловка» был выполнен ремонт асфальтобетонного покрытия своими силами общей площадью 5379 кв. м, на что было израсходовано 84,7 тонн литой и 885 тонн горячей асфальтобетонной смеси.

В рамках содержания объектов озеленения Департаментом природопользования и охраны окружающей среды г.Москвы проведены работы по посадке 30 деревьев на 6 дворовых территориях, на 39 дворовых территориях высажено 3140 кустарников, и 90000 тыс. однолетних цветов на 134 дворовых территориях.



### 3.СОДЕРЖАНИЕ МКД

Правила содержания общего имущества в многоквартирном доме определены нормативно-правовыми актами и в частности Жилищным кодексом установлены требования по управлению многоквартирными домами. В зависимости от времени года существует свой перечень работ по содержанию и текущему ремонту МКД главной целью, которой является безопасное и комфортное проживание жителей района.

В зимний период осуществляется очистка кровли и козырьков подъездов от снега и наледи. В управлении ГБУ Жилищник района Котловка, находится 130 жилых дома со скатными кровлями, из них:

71 дом с рулонной кровлей и металлическими свесами;

59 домов со стальной кровлей

Для проведения работ по очистке кровель многоквартирных домов и подъездных козырьков сформированы, 42 бригады. Рабочие прошли ежегодное медицинское обследование, были допущены к работам на высоте, также прошли обязательное обучение безопасным методам работы на высоте.

В рамках мероприятий на весенне-летний период силами управляющей организации ГБУ «Жилищник района Котловка» в 2018 году выполнены работы по:

1. Ремонту, промывке цоколей и фасадов зданий в 232 МКД
2. Ремонт входных групп-78 МКД
3. Ремонт освещения подъездов -211 МКД.
4. Приведение в порядок подвальных и чердачных помещения – 232
5. Ремонт элементов системы наружного водоотвода – 78 МКД
6. Ремонт отмосток у 20 домов

Выполнены работы по приведению в порядок 109 подъездов в 46 многоквартирных домах. Формирование программ ремонта подъездов исходило из нормативного срока (1раз в 5 лет) фактического состояния подъездов и утверждалось жилищной инспекцией. В текущем, 2019 г. у нас в планах провести такие работы в 89 подъездах. При приведении в порядок подъездов многоквартирных домов выполняются следующие виды работ:

1. Окраска наружных стен при входе в подъезд;



2. Окраска входной металлической двери, дверей тамбура, чердачных и подвальных дверей;
3. Окраска лестничных и оконных ограждений (поручней);
4. Ремонт и окраска деревянных оконных рам на лестничных клетках;
5. Окраска стен и потолка с предварительно выполненным ремонтом штукатурного слоя;
6. Приведение в порядок электропроводки с частичной заменой светильников;
7. Ремонт полов лестничных клеток с частичной заменой плитки;
8. Замена почтовых ящиков.

В рамках текущего содержания кровельного покрытия в 2018 году силами управляющей организации ГБУ «Жилищник района Котловка» проведены работы по ремонту кровельного покрытия в 62 домах общей площадью 3060 кв.м, проведен локальный ремонт примыканий козырьков балконов к зданию- 8 шт.

Также восстановлена герметичность межпанельных швов общей протяженностью в 1662. пог.м (более 50 квартир и мест общего пользования) Кроме того восстановлена гидроизоляция балконов в 12 квартирах.

В рамках подготовки к отопительному сезону в 2018 году силами управляющей организацией ГБУ «Жилищник района Котловка» выполнены работы по замене трубопроводов более 40 пог.м, Замена запорной арматуры - 70 шт., Утеплено трубопровода - 5276 пог. м, Замена манометров - 620 шт., Очистка фильтров (грубой очистки) -35 шт. проведена опрессовка системы центрального отопления во всех домах находящиеся в управлении ГБУ. Хотелось бы подчеркнуть, что в виду важности подготовка систем ГВС, ХВС, и ЦО в жилых домах проверена и принята комиссией с участием представителей ПАО МОЭК.

#### **4.БЛАГОУСТРОЙСТВО ТЕРРИТОРИЙ**

В 2018 году на благоустройство района выделено финансирование в размере 220 688, 9 тыс. руб. (План)



**В рамках программы Социально-Экономического Развития района (СЭРР) благоустроено 5 дворовых территорий на общую сумму – 5 460,8 тыс. руб. по адресам:**

1. Ул. Нагорная, д. 29, корп 1
2. Ул. Нагорная, д. 29, корп 2
3. Ул. Нагорная, д. 27, корп 3
4. Ул. Нагорная, д. 27, корп 1
5. ул. Большая Черемушкинская, д. 9 к. 3

Выполнены работы по ремонту и устройству АБП и ДТС на площади 3900 кв.м. Установлены 4 опоры наружного освещения. Выполнены работы по восстановлению газонного покрытия с завозом грунта и подсевом газонных трав.

По адресу ул.Нагорная, дом 27, корп.3 выполнено комплексное благоустройство, нового парковочного пространства, дорожно-тропиночной сети общей площадью 193 кв.м, обустроена новая игровая площадка с устройством покрытия из искусственной травы 236 кв.м с установкой одного игрового комплекса и МАФ в количестве – 11 шт.

**Программа благоустройства района за счет средств, стимулирования управ в 2018 году выполнена на 48 дворовых территориях, двумя траншами.**

**Финансирование составило в общей сумме 52 598,0 тыс. руб. (первый на сумму 39711,70 тыс. руб. и второй – 12886,30 тыс. руб.)**

- 1.Севастопольский пр-кт, д. 45, корп .1
- 2.Севастопольский пр-кт, д. 45, корп .2
- 3.Севастопольский пр-кт, д. 12, корп .1
- 4.Севастопольский пр-кт, д. 12, корп .2
- 5.Севастопольский пр-кт, д. 12, корп .3
- 6.Севастопольский пр-кт, д. 12, корп .4
- 7.Севастопольский пр-кт д. 13, корп. 1
- 8.Севастопольский пр-кт д.10 корп.3
- 9.Севастопольский пр-кт д. 13, корп. 4;
- 10.Севастопольский пр-кт д. 14, корп. 1
- 11.Севастопольский пр-кт д. 13, корп. 2
- 12.Севастопольский пр-кт д. 13, корп. 3
- 13.Севастопольский пр-кт, д. 49-51,к. 2



- 14.ул. Большая Черемушкинская, д. 3 корп. 2
- 15.ул. Большая Черемушкинская, д. 9 корп. 2
- 16.ул. Большая Черемушкинская, д. 11 корп. 1
- 17.ул. Большая Черемушкинская, д. 11 корп. 3
- 18.ул. Большая Черемушкинская, д. 5 корп. 1 - д. 7
- 19.ул. Большая Черемушкинская, д. 11 корп. 2
- 20.ул. Большая Черемушкинская, д. 9, корп .2
- 21.ул. Большая Черемушкинская, д. 11, корп .1
- 22.ул. Нагорная, д.5к 1
- 23.ул. Нагорная, д.5к 2
- 24.ул. Нагорная, д.7 к .5
- 25.ул. Нагорная, д.27 к .2
- 26.ул. Нагорная, д.24 к .3
- 27.ул. Нагорная. Д. 2, корп .2
- 28.ул. Нагорная. Д. 21, корп .1
- 29.ул. Нагорная. Д. 17, корп 3
- 30.ул. Нагорная, д 36
- 31.ул.Нагорная д.29 корп.2
- 32.ул.Нагорная д.15 корп.4
- 33.ул. Нагорная, д.25 к .2
- 34.ул. Винокурова. Д. 17, корп 3
- 35.ул.Винокурова д.17 к.1
- 36.ул. Винокурова, д. 17, корп .3
- 37.ул. Винокурова, д. 26, корп. 1
- 38.ул.Винокурова. д.28 корп.2
- 39.ул.Винокурова д.26 корп.2
- 40.ул.Винокурова д.24 корп.1
- 41.Нагорный бувар д. 4 к 3
- 42.Нагорный бульвар д.9
- 43.6-й Загородный проезд, д. 11 а стр. 1
- 44.6-й Загородный проезд, д. 11 а стр. 3
- 45.5-й Загородный проезд, д. 10
- 46.ул. Ремизова,д. 3, к.1
- 47.Ул.Кржижановского дом 27
48. ул. Дмитрия Ульянова, д. 43, копр.3

Выполнены работы по устройству АБП - 2075 кв.м. ремонту АБП на площади – 13990 кв.м; Устройство парковочных мест на улично-дорожной сети – 427 кв.м (28 п/м)., на дворовых территориях – 30 кв.м; (2п/м)



Устройство плиточного покрытия на площади – 1 162 кв.м Большое внимание было уделено благоустройству детских площадок.

Данные площадки оборудованы новыми игровыми комплексами - установлено – 11 игровых городков, 3 – спортивных workout, 32 – игровых МАФ ( качели, карусели, песочницы)

Установлено ограждение на детских площадках – 50 п.м.

Выполнено новое покрытие детских площадок общей площадью в 1986 кв.м (Резиновое покрытие – 1439 кв.м; искусственная трава – 360 кв.м; ремонт резинового покрытия – 187 п.м.) покрытие из отсева – 725 кв.м.

В 2018 году продолжена работа по модернизации существующих контейнерных площадок и установлено 10 новых контейнерных площадок для раздельного сбора отходов. Проведены работы по ремонту существующих контейнерных площадок –30 шт., из них проведена реконструкция по 20 КП (10 ТБО+10РСО).

Отремонтировано 10 уличных лестниц.

Также проведены работы по восстановлению газонов с завозом 660 куб.м. грунта, подсевом газонных трав посадкой кустарников-500 шт.

Установлено 72 скамейки , 94 урны, а также 185 шт. антипарковочных столбиков по просьбам жителей района.

В рамках данной программы установлено 50 опор наружного освещения.

**В рамках реализации программы по благоустройству дворовых территорий за счет дополнительного финансирования на ремонт (АБП) проведены работы по 46 адресам на общую сумму 32616,95 тыс. руб**

- 1 6-й Загородный проезд
- 2 Нахимоский проспект, д. 23, корп 4
- 3 Нахимоский проспект, д. 25, корп 1
- 4 Нахимоский проспект, д. 25 корп.1 стр1
- 5 Нахимоский проспект, д. 23 корп.1
- 6 Ул. Ремизова, д. 7
- 7 Ул. Ремизова, д. 9
- 8 ул. Нагорная, д. 13а, корп .4
- 9 Нахимоский проспект, д. 27, корп 5



- 10 Севастопольский проспект, д. 51, корп .4
- 11 ул. Нагорная, д. 9, корп .2
- 12 Ул. Винокурова д.17к2
- 13 Ул. Винокурова д.17к4
- 14 Ул. Б. Черемушкинская 3к2
- 15 Ул. Б. Черемушкинская 9к3
- 16 Ул. Б. Черемушкинская 3к1
- 17 Ул. Б. Черемушкинская 11к3
- 18 Ул. Б. Черемушкинская 11к2
- 19 Ул. Б. Черемушкинская 5к1
- 20 Ул. Б. Черемушкинская 7
- 21 Севастопольский пр-т 12к4
- 22 ул. Нагорная, д. 20. корп .8
- 23 ул. Нагорная, д. 24. корп .10
- 24 ул. Нагорная, д. 24. корп .7
- 25 ул. Нагорная, д. 24. корп .9
- 26 ул. Нагорная, д. 12. корп .1
- 27 ул. Нагорная, д. 12. корп .3
- 28 ул. Нагорная, д. 14. корп .2
- 29 ул. Нагорная, д. 16. корп .3
- 30 ул. Нагорная, д. 18. корп .3
- 31 Севастопольский проспект, д. 17, корп .1
- 32 Севастопольский проспект, д. 17, корп .2
- 33 ул. Нагорная, д. 29, корп .3
- 34 ул. Ремизова, д. 1
- 35 ул. Ремизова, д. 3, корп .1
- 36 ул. Ремизова, д. 3, корп . 2
- 37 ул. Ремизова, д. 5
- 38 ул. Нагорная, д. 21, корп .1
- 39 Севастопольский проспект, д. 51
- 40 Ул. Б. Черемушкинская, д. 15, корп .3
- 41 ул. Нагорная, д. 24, корп .1
- 42 ул. Нагорная, д. 24, корп .2
- 43 ул. Нагорная, д. 24, корп .3
- 44 ул. Нагорная, д. 24, корп .5
- 45 Севастопольский проспект, д. 37
- 46 ул. Нагорная, д. 22, корп .3



Устройство парковочных карманов на улично-дорожной сети-608 кв.м; (40 п/м)

Устройство парковочных мест на дворовых территориях-665 кв.м;

Ремонт АБП-43348 кв.м.; (54 п/м)

Устройство АБП (тротуары, ДТС, расширение проезжей части)-124 кв.м.

**В рамках реализации программы благоустройства г. Москвы знакового объекта «Долина реки Коршуниха» и прилегающих дворовых территорий квартала 69А, финансирование составило 115 000 тыс руб.**

Работы проводились по адресам:

1. Пойма реки Коршуниха
2. Севастопольский проспект, д. 13, корп .1
3. Севастопольский проспект, д.13, корп .2
4. Севастопольский проспект, д.13, корп .3
5. Севастопольский проспект, д.13, корп .4
6. Севастопольский проспект, д.15, корп .1
7. Севастопольский проспект, д.15, корп. 2

**В рамках данной программы проведены следующие виды работ:**

Ремонт АБП – 10061 кв.м

Устройство тротуаров и ДТС – 1431 кв.м.

Устройство плиточного покрытия – 3060 кв.м.

Устройство покрытия из отсева – 1435 кв.м.

Устройство резинового покрытия – 1289 кв. м.

Замена резинового покрытия – 976 кв.м

Установка МАФ – 352 шт.

Укрепление склонов георешеткой – 5145 шт.

Устройство лестница– 3 шт.

Устройство летнего театра– 1 шт.

Установка габионов для укрепления склонов – 174 м3

Установка ограждения – 1762 пог.м.

Устройство спортивной площадки – 1 шт.

Установка опор освещения – 80 шт.

Замена бортового камня – 8975 пог.м

Ремонт газонов – 16790 кв.м

Посадка лиственных деревьев – 50 шт.



Устройство настила из декинга – 149 кв.м  
Устройство входных групп – 4 шт.  
Устройство водоотводящих лотков – 59 пог.м  
Посадка кустарников – 589 пог.м

**В рамках выделенного финансирования на 2018 год по программе благоустройства «объектов образования» были выполнены работы в 5 учреждениях, на общую сумму 15 007,15 тыс. руб.**

1. Ул. Нагорная дом 7А;
2. ул. Нагорная дом 37 корп.3
3. ул. Нагорная дом 15 корп.9
4. ул. Большая Черемушкинская, д. 28, корп. 2.
5. ул. Большая Черемушкинская, д. 13А.

в рамках программы выполнены следующие виды работ:

ремонт АБП-1320 кв.м;

установка опор освещения- 19 шт.;

замена веранд – 4 шт.,

велосипедные парковки- 3 шт.;

устройство лестницы -1 шт.;

ремонт газона с установкой георешетки-200 кв .м,

устройство подпорной стены- 1 шт.,

замена и ремонт бортового камня-135 пог.м.,

устройство покрытия из отсева-992 кв.м.

МАФ-59 шт

установка контейнерных площадок -3 шт,



## 5. КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ

В рамках реализации региональной программы капитального ремонта многоквартирных домов г. Москвы на 2018 г. между ГБУ «Жилищник района Котловка» и ФКР г. Москвы заключен договор от 30.08.2017 г. № КР-002809-17 на сумму 52 902 179, 16 рублей (сумма контракта) по объекту расположенному по адресу: ул. Нагорная, дом 15, корпус 5. Работы выполнены в соответствии с графиком производства работ. Начало работ-3 сентября 2017 г. по 23 августа 2018г. Фактическая сумма выполнения контракта составила 29 143 410,86 рублей..

В рамках региональной программы выполнены следующие виды работ:

Проведена замена внутридомовых инженерных систем холодного водоснабжения в количестве 241 пог.м . сумма акта выполненных работ составляет 573402,47 руб.

Проведена работа по замене 430,5пог.м. системы горячего водоснабжения. Сумма акта выполненных работ составляет 960457,71 руб.

Проведен ремонт внутридомовых инженерных систем водоотведения (канализация) (выпуски и сборные трубопроводы) в количестве 269 пог.м. на сумму 683040,69 руб.

Проведена работа по замене 60 пог.м. внутреннего водостока сумма акта выполненных работ составила 140831,41

Проведена работа по замене трех мусоропроводов, сумма акта выполненных работ 2058855,96 руб.

Проведена работа по ремонту 888,5 кв.м. подвальных помещений, сумма акта выполненных работ составила 2 229 494,34 руб.

Проведена работа по замене 231 пог.м пожарного водопровода сумма акта выполненных работ составила 995 978,04 руб.

Проведен ремонт электроснабжения, по замене 1 ВРУ, этажных щитков и кабельных линий. Сумма акта выполненных работ составила 6 031067,97 руб.

Проведена замена 195 пог.м инженерных систем центрального отопления. Сумма акта выполненных работ составила 380 213,58руб.



Проведен ремонт кровельного покрытия общей площадью 1197 кв.м. сумма акта выполненных работ составила 2 487 019,91 руб.

Проведена работа по ремонту 5600 кв.м фасада здания. Сумма акта выполненных работ составила 6519432,59 руб.

Проведена работа по замене 586,5 метров стояков горячего водоснабжения. Сумма акта выполненных работ составила 1 411 742,96. Проведена работа по замене 437 м стояков холодного водоснабжения. Сумма акта выполненных работ составила 809 362,14

Проведена работа по замене центрального отопления, радиаторов и отопления в квартирах протяженностью 2008.2 м. сумма акта выполненных работ 4 182 211,72руб.

## **6.СНИЖЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ЗА ЖКУ**

В целях уменьшения задолженности и повышения результативности в работе по взысканию задолженности за ЖКУ среди населения района, ГБУ «Жилищник района Котловка» на постоянной основе проводит ряд мероприятий, направленных на снижение дебиторской задолженности таких как:

*1.размещение на информационных стендах МКД статей о недопустимости возникновения задолженности еженедельно;*

*2. вручение лично, либо путем передачи в почтовый ящик предупреждений (досудебных уведомлений) об ограничении ЖКУ в случае отказа оплаты задолженности за ЖКУ еженедельно;*

*3.обзвон должников, имеющих задолженность за ЖКУ свыше 3 месяцев еженедельно;*

*4.обход и проведение личных бесед с должниками, имеющими задолженность за ЖКУ свыше 3 месяцев еженедельно.*

Так же в 2017 году в ГБУ «Жилищник района Котловка» был образован отдел по работе с населением, состоящий из пяти человек, с графиком работы: понедельник – четверг с 08.00 до 20.00, пятница с 08.00 до



19.00, суббота с 09.00 до 15.00. Целью работы отдела является взыскание образовавшейся задолженности и недопустимость образования новой. В период работы данного отдела собираемость валового сбора стала превышать 100%.

По итогам работы за год с 01.01.2018 года заключено 129 соглашений о реструктуризации задолженности за ЖКУ на сумму 5 844 852,15 руб.

По состоянию на 01.01.2019 года ГБУ «Жилищник района Котловка» направлено в суды 1190 заявлений о выдаче судебных приказов на физических лиц собственников и нанимателей жилых помещений, имеющих задолженность за ЖКУ, на общую сумму 60 608 788 руб.

В ПАО Сбербанк России были направлены для принудительного взыскания задолженности 940 судебных приказов на общую сумму 44 028 999 руб.

В ФССП г. Москвы были и направлены для принудительного взыскания задолженности 464 судебных приказов на общую сумму 33 378 840 руб.

По результатам проделанной работы задолженность физических лиц за ЖКУ в 2018г сократилась на 5 838 200 руб. по сравнению с предыдущим годом.

По юридическим лицам заключено 274 договора на оказания ЖКУ. По итогам судебно-претензионной работы на 01.01.2019г. в Арбитражный суд г. Москвы подано 8 исковых заявлений по арендаторам (собственникам) нежилых помещений находящихся в управление ГБУ «Жилищник района Котловка». 4 арендатора имеют задолженность свыше 3-х месяцев по действующим договорам за ЖКУ на сумму: 1 577 732,76 руб. и 4 арендаторам за бездоговорное потребление ЖКУ на сумму: 1 925 864,54 руб., общая сумма исковых заявлений составляет: 3 503 597,30 руб.

По четырем арендаторам (собственникам) вынесено судебное решение на общую сумму: 2 555 061,75 руб.

По 5 арендаторам (собственникам) нежилых помещений имеющих задолженность по ЖКУ произведена досудебная работа и подготовлены документы для передачи в Арбитражный суд г.Москвы. на сумму: 2 169 879,86 руб.

По результатам работ задолженность юридических лиц за 2018г снизилась на 1 149 732 руб. по сравнению с предыдущим.



## 7. РАБОТА С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН

Порядок рассмотрения обращений граждан и проведение личного приема регламентируется Конституцией Российской Федерации; Федеральным законом РФ от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» а также: Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных»; Федеральным законом от 09.02.2009 года №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Положением об учреждении и настоящим положением

Письменные обращения жителей непосредственно принимаются через канцелярию Жилищника, вводится в Электронный документа оборота (ЭДО), срок рассмотрения с момента поступления заявления 30 дней согласно ФЗ от 02.05.2006г № 59 .

Так же в управляющей компании ведется прием жителей:

Директор по понедельникам с 15:00 до 17:00,

Зам. директора по МКД по вторникам с 15:00 до 17:00

Зам. директора по благоустройству по средам с 15:00 до 17:00

В большинстве случаев, на приеме поставленные вопросы решаются на месте. Многие жители обращаются в ГБУ «Жилищник района Котловка» с вопросами, которые в большинстве случаев, носят консультационный характер и получают по ним разъяснения. С ноября прошлого года обращение принимаются по телефону через Единый диспетчерский центр, откуда заявка посредством интернета попадает нашему диспетчеру в микрорайоне, после чего принимаются необходимые меры.

За 2018г в ГБУ «Жилищник района Котловка» поступило 1154 заявления, это на 15 обращений меньше чем в предыдущем году.

Больше всего, 580 заявлений по вопросам, связанных с содержанием и ремонтом общего имущества многоквартирного дома, таких как обращения по лифтам, ремонту и уборке подъездах, состоянию мусоропровода, входных дверей.



Обращения поступают и по вопросу благоустройства дворовой территории, особое внимание уделяется работе с зелеными насаждениями, таких как уборка листвы и омолаживающая обрезка (кронирование) тополей.

Также поступают обращения по району Котловка на портал «Наш город». За 2018г поступило 3296 обращений из них по домам 1258 обращений и 2038 обращений на содержание дворовой территории

Отлаженный процесс на портале позволяет без ненужных бумаг и «походов» в органы исполнительной власти всего за 8 рабочих дней получить ответ с подтверждением устранения проблемы или конкретным сроком ее устранения с момента сообщения от пользователя.

## **8.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА ГБУ «ЖИЛИЩНИК»**

Для реализации уставной деятельности в 2015г ГБУ «Жилищник района Котловка» заключил договор на аренду земельных участков с Департаментом городского имущества г. Москвы. Хозяйственные постройки на земельных участках переданы в ГБУ Жилищник района Котловка» на праве оперативного управления. В пользовании управляющей компании находятся, база для хранения технической части и бытовой городок.

По адресу: ул. Нагорная 13 корп.4А В 2018 году завершено строительство бытового городка на 225 мест для проживания иногородних сотрудников. Бытовой городок оснащен всеми необходимыми коммуникациями, круглосуточной охраной, для ограничения и регистрации входа и выхода на объект установлена система контроля и управления доступом (СКУД).

База хранения технической части расположена по адресу: г. Москва, ул. Нагорная 37 стр.2. На балансе «ГБУ Жилищник района Котловка» находится 31 единица техники: 10 тракторов, 5 фронтальных погрузчиков, 2 вакуумные подметательные машины, 1 Камаз, 2 Газели, 1 илосос (КО),1 Чайка Сервис (автовышка), 1 компрессор, 1 электростанция, 6 прицеп-бочка, 1 каток.

Техника оснащена системой «Глонасс», что позволяет в режиме реального времени контролировать работу каждой транспортной единицы.



Для удобства в работе на территории баз находятся: складские помещения, ангары для хранения ПГМ, ангары для хранения инвентаря и навесного оборудования, ремонтная зона и административно-управленческий персонал.

**Директор**

**ГБУ «Жилищник района Котловка»**



**О.Д.Толкачева**